



NEOVOLT

# ALGEMENE VOORWAARDEN

*Serviceplan | Zorgeloos genieten.*

Neovolt Batteries B.V.  
Spikweien 31  
5943AC Lomm, Netherlands

NEOVOLT

## Algemene voorwaarden

### **\* Artikel 1: Toepassing algemene voorwaarden.**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Neovolt Batteries met de klant sluit betreffende het Serviceplan “Zorgeloos Genieten” ten behoeve van de zonnepanelen, installatie en bijbehorende randapparatuur
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden die de Klant hanteert wordt door Neovolt Batteries afgewezen

### **\* Artikel 2: Begripsbepalingen.**

1. Klant: de consument, de natuurlijk rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, of de rechtspersoon
2. Serviceplan: de overeenkomst die tussen Neovolt Batteries en de Klant wordt gesloten
3. PV-installatie: het geheel van onderdelen die de zonnepanelen-installatie vormen waarop het Serviceplan betrekking heeft
4. Installateur: landelijk erkend installatiebedrijf overeenkomstig de regeling voor de erkenning van: Elektrotechnisch Installateur (REI 2008) en/of erkende STEK installateur
5. Storing: een defect aan de PV-installatie, of een onderdeel daarvan, waardoor de PV-installatie niet meer correct functioneert, monitoring valt hier niet onder.
6. Materiaalkosten/uurloon/voorrijkosten; kosten die aan de Klant in rekening worden gebracht als deze niet in het Serviceplan zijn inbegrepen

### **\* Artikel 3: Aanbieding.**

1. De Klant ontvangt van Neovolt Batteries een digitaal aanbod. Dit aanbod is 30 dagen geldig vanaf de datum van de dagtekening van het aanbod. Deze algemene voorwaarden worden bij het aanbod meegestuurd en maken deel uit van het aanbod dat Neovolt Batteries aan de Klant doet
2. De tarieven en prijzen die in het aanbod worden genoemd zijn prijzen per maand en zijn inclusief BTW, kosten, heffingen en overige belastingen tenzij anders vermeld
3. Neovolt Batteries hanteert een arbeidsloon per uur van € 81,07 inclusief BTW tenzij er sprake is van een defect waarvan herstel onder garantie of de voorwaarden van het Serviceplan valt
4. Neovolt Batteries brengt voorrijkosten in rekening € 72,60 inclusief BTW tenzij er sprake is van een defect waarvan herstel onder garantie of de voorwaarden van het Serviceplan valt
5. Neovolt Batteries houdt zich het recht voor om de tarieven en prijzen jaarlijks te verhogen op basis van de wijziging van het maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI), reeks alle huishoudens (2015=100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS)
6. Neovolt Batteries zal uiterlijk 30 dagen voordat de verhoging van de prijzen/tarieven in werking treedt de Klant schriftelijk van de verhoging in kennis stellen. De Klant die consument is kan gedurende 30 dagen na ontvangst van de mededeling kosteloos het abonnement opzeggen.

## Algemene voorwaarden

### **\* Artikel 4: Totstandkoming Serviceplan.**

1. Er wordt een Serviceplan afgesloten zodra de Klant het aanbod en deze algemene voorwaarden digitaal voor akkoord heeft ondertekend

2. Door ondertekening van het aanbod en de algemene voorwaarden verklaart de Klant dat de PV-installatie

- \* Is geïnstalleerd overeenkomstig de installatievoorschriften van de fabrikant

- \* Is geïnstalleerd overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010

- \* Op het moment van ondertekening geen gebreken vertoont

- \* In goede staat van onderhoud verkeert

- \* Verbonden is aan het internet en de Klant een monitoringsportal heeft bij een leverancier van de omvormer die voor Neovolt Batteries inzichtelijk is

3. Neovolt Batteries behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan het afsluiten van het Serviceplan de PV-installatie op de punten als vermeld in artikel 4.2 te controleren. Op Neovolt Batteries rust echter niet de verplichting dit te doen. Het niet voldoen aan de punten als vermeld in artikel 4.2 blijft voor rekening en risico van de Klant

4. Mocht uit de controle als vermeld in artikel 4.3 blijken dat er herstelwerkzaamheden door Neovolt Batteries verricht moeten worden dan komen de kosten hiervan voor rekening van de Klant

5. Neovolt Batteries behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen af te zien van het sluiten van een Serviceplan met de klant

### **\* Artikel 5: Herroepingsrecht consument.**

1. De Klant die consument is heeft het recht om binnen 14 dagen na ondertekening van het Serviceplan zonder opgaaf van redenen het Serviceplan te herroepen. De Klant consument doet dit door het herroepingsformulier dat op de website staat [www.neovoltbatteries.nl](http://www.neovoltbatteries.nl) in te vullen en per email [info@neovoltbatteries.nl](mailto:info@neovoltbatteries.nl) naar Neovolt Batteries te sturen

2. Neovolt Batteries bevestigt de ontvangst van het herroepingsformulier binnen 72 uur na ontvangst ervan.

3. Als de Klant consument gebruik maakt van het recht van herroeping als vermeld onder artikel 5.1 en de Klant consument heeft al abonnementskosten betaald dan zal Neovolt Batteries het reeds betaalde bedrag binnen 14 dagen nadat zij het herroepingsformulier heeft ontvangen terugstorten

### **\* Artikel 6: Verplichtingen Neovolt Batteries.**

1. Reparatie/herstelwerkzaamheden die onder de garantiebepalingen en/of Serviceplan vallen zullen door Neovolt Batteries kosteloos worden uitgevoerd

2. Reparaties/herstelwerkzaamheden die niet onder garantie en/of Serviceplan vallen zullen door Neovolt Batteries worden verricht mits de Klant hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. De hiermee gemoeide kosten zullen door Neovolt Batteries aan de Klant in rekening worden gebracht

## Algemene voorwaarden

3. Het navolgende valt niet onder het Serviceplan. In geval van herstel danwel vervanging worden de Materiaal/voorrijkosten en uurloon aan de Klant in rekening gebracht:

- \* Het verhelpen van storingen die verband houden met de verbinding tussen de PV-installatie en het internet in de woning van Klant
- \* Defecten en storingen als gevolg van het door de Klant niet nakomen van de verplichtingen als vermeld in artikel 4.2

4. Monitoring op afstand van de PV-installatie geschiedt alleen op werkdagen (maandag tot en met vrijdag)

### \* Artikel 7: Storingen

1. Neovolt Batteries is in geval van storingen op werkdagen bereikbaar van 9:00 tot 17:00 uur

2. Storingen zullen in onderling overleg met de Klant zo spoedig mogelijk worden verholpen

3. Ingeval van storingen aan de PV-installatie stuurt Neovolt Batteries actief éénmaal een e-mail of sms danwel Neovolt Batteries neemt telefonisch contact op. Hierna kan Klant de instructies volgen die beschreven staan in de e-mail, Sms-bericht of zoals telefonisch doorgegeven. Betreft het geen internetprobleem dan kan Klant de serviceafdeling Neovolt Batteries contacteren (per serviceformulier op [www.neovoltbatteries.nl/contact](http://www.neovoltbatteries.nl/contact)), zodat het probleem in onderling overleg wordt verholpen

4. Bij storingen die onder de garantiebepalingen vallen van een Installateur en/of fabrikant dient de Klant het garantiebewijs te tonen aan de medewerker van Neovolt Batteries. Indien de Klant het garantiebewijs niet kan tonen, is de Klant de kosten van het verhelpen van de storing aan Neovolt Batteries verschuldigd

5. Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan Neovolt Batteries vallen buiten het Serviceplan

6. In geval van onterechte storingsmeldingen kan Neovolt Batteries voorrijkosten en arbeidsloon in rekening brengen

7. Onder onterechte storingsmeldingen worden in ieder geval verstaan:

- A. Storingen die samenhangen met een uitgeschakelde automaat in de groepenkast.
- B. Storingen die samenhangen met een uitgeschakelde omvormer.
- C. Storingen die het gevolg zijn van een verandering of defect in de elektrische installatie en/of internetaansluiting
- D. Storingen die het gevolg zijn van blikseminslag, brand of hemelwater-lekkage;
- E. Storingen die veroorzaakt zijn door (de)montagewerk in de installatie;
- F. Storingen die het gevolg zijn van niet door Neovolt Batteries geadviseerde reparaties en/of door Neovolt Batteries geadviseerde vervanging van onderdelen

## Algemene voorwaarden

### \* Artikel 8: Verplichtingen Klant.

1. De Klant dient Neovolt Batteries in de gelegenheid te stellen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en dient, op verzoek, aansluitingsmogelijkheden voor de tenbehoeve van de te verrichten werkzaamheden benodigde elektriciteit ter beschikking te stellen. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat de installatie waaraan gewerkt moet worden, voor de medewerker van Neovolt Batteries goed toegankelijk is

2. De Klant verplicht zich:

- \* De PV-installatie te behoeden tegen beschadiging;
- \* De PV-installatie te gebruiken overeenkomstig zijn aard en bestemming en de door Neovolt Batteries en/of fabrikant gegeven aanwijzingen voor het gebruik op te volgen. Schade die ontstaat door het niet opvolgen van de aanwijzingen komt voor rekening van de Klant;
- \* Neovolt Batteries onmiddellijk in kennis te stellen indien de PV-installatie niet, danwel niet bekoorlijk functioneert
- \* Geen wijzigingen aan de PV-installatie aan te (laten) brengen en daaraan geen controle-, onderhouds- of herstelwerkzaamheden te (laten) verrichten anders dan door Neovolt Batteries

3. Indien een afspraak is gemaakt en deze wordt binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak afgezegd, of de Klant kan op het moment van de afspraak geen toegang tot de installatie bieden dan is de Klant de voorrijkosten en 1 uur arbeidsloon verschuldigd

4. Klant zal een wijziging in zijn contactgegevens inclusief zijn IBAN-gegevens onmiddellijk aan Neovolt Batteries doorgeven.

### \* Artikel 9: Betaling.

1. De Klant geeft toestemming aan Neovolt Batteries om 1x per maand het verschuldigde bedrag automatisch van uw rekening af te schrijven

2. Neovolt Batteries zal in het begin van de maand, volgend op de datum van het sluiten van de overeenkomst, het verschuldigde bedrag afschrijven

3. Als het Neovolt Batteries niet lukt om via de automatische machtiging het verschuldigde bedrag af te schrijven ontvangt de Klant van Neovolt Batteries een betalingsherinnering om het verschuldigde bedrag alsnog binnen 14 dagen te betalen

4. Als de Klant na deze 14 dagen het verschuldigde bedrag niet heeft betaald is Neovolt Batteries gerechtigd om haar verplichtingen voortvloeiende uit het Serviceplan op te schorten totdat de Klant de achterstand heeft betaald

5. Na deze 14 dagen ontvangt de Klant een tweede betalingsherinnering waarin deze nogmaals 14 dagen de tijd krijgt om het verschuldigde te betalen. Als de Klant dan niet heeft betaald berekent Neovolt Batteries buitengerechtelijke incassokosten aan de Klant door met een minimum van € 40,00 volgens het besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten (WIK) als ook de wettelijke consumenten/handelsrente ex. art. 6:119A BW

6. Als de Klant dan nog niet betaalt dan zal Neovolt Batteries gerechtelijke stappen ondernemen.

De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Klant

## Algemene voorwaarden

7. Als Neovolt Batteries haar werkzaamheden zoals omschreven in het Serviceplan niet kan uitvoeren als gevolg van een oorzaak die niet bij haar gelegen is (bijvoorbeeld de internetverbinding doet het niet, de energietoevoer is onderbroken, of de installatie werkt niet meer als gevolg van verkeerd gebruik) dan betekent dit niet dat de Klant geen betaling meer aan Neovolt Batteries hoeft te verrichten tenzij Neovolt Batteries anders beslist

### **\* Artikel 10: Wanneer kan de Klant geen beroep doen op het Serviceplan.**

1. De Klant kan geen beroep doen op het Serviceplan als

- \* De factuur niet op tijd is betaald
- \* De Klant en/of een derde het systeem niet goed heeft gebruikt waardoor het systeem is ontregeld
- \* Er werkzaamheden aan het systeem zijn verricht door een derde niet zijnde Neovolt Batteries
- \* De fabrikant van de omvormer monitoring niet (meer) ondersteunt waardoor uitlezen van de data niet mogelijk is
- \* Als de storing een gevolg is van:
  - toedoen door de Klant zodat Neovolt Batteries de service (zoals het monitoren op afstand) niet kan uitvoeren
  - geen of onjuiste elektrische spanning
  - geen of onvoldoende sterk internet signaal en/of gebreken in de router
  - blikseminslag/bevriezing/bevuiling over andere oorzaken van buitenaf
  - onzorgvuldige bediening (bijvoorbeeld schakelaars staan niet goed/ onjuiste instellingen)
  - wijzigingen in het systeem door uzelf of door een derde aangebracht
  - een storing in de meterkast of bekabeling in de meterkast

2. De Klant kan eveneens geen beroep doen op het Serviceplan voor wat betreft onderdelen die niet door Neovolt Batteries zijn geleverd en/of onderdelen die niet onder de fabrieksgarantie vallen

### **\* Artikel 11: Aansprakelijkheid.**

1. Neovolt Batteries is, behoudens ingeval van opzet of grove schuld van Neovolt Batteries of door haar ingeschakelde derden, niet aansprakelijk voor enige door de Klant danwel derde geleden schade ongeacht of er sprake is van een gerechtvaardigd beroep op garantie.

2. De Klant vrijwaart Neovolt Batteries voor claims van derden

3. Bij overmacht is Neovolt Batteries niet aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit voor de Klant danwel derde voortvloeit

4. Neovolt Batteries is niet aansprakelijk voor gevolgschade

5. Bij een eventuele aansprakelijkheid is Neovolt Batteries nimmer aansprakelijk voor het meerdere dan hetgeen de verzekering van Neovolt Batteries zal uitkeren. Indien de verzekering niet uitkeert is de aansprakelijkheid van Neovolt Batteries beperkt tot het bedrag ad. € 2.500,00 per gebeurtenis

## Algemene voorwaarden

- 6. Neovolt Batteries is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, en/of door bedieningsfouten door de Klant of een derde
- 7. Neovolt Batteries is niet aansprakelijk voor schade door blikseminslag of ander storingen in het elektriciteitsnet
- 8. Neovolt Batteries is niet aansprakelijk als zij de PV-installatie niet kan monitoren i.v.m. storingen in de internetverbinding van de Klant

### **\* Artikel 12: Duur en beëindiging van het Serviceplan.**

- 1. Het Serviceplan wordt gesloten voor een periode van vijf jaar. De Klant kan het Serviceplan gedurende deze 5 jaar niet opzeggen, tenzij de Klant consument is en Neovolt Batteries haar tarieven verhoogt ex. art. 3.5 van deze algemene voorwaarden. De Klant consument heeft dan het recht om het Serviceplan op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Opzegging dient dan te gebeuren aan het einde van de maand
- 2. Behoudens opzegging als omschreven in artikel 13.1. wordt het Serviceplan na vijf jaar voor onbepaalde tijd verlengd. De Klant kan het Serviceplan dan maandelijks opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen. Opzegging dient te gebeuren aan het einde van de maand
- 3. Bij verhuizing dient de Klant deze verhuizing uiterlijk één maand voor de verhuizing aan Neovolt Batteries doorgeven. Met toestemming van Neovolt Batteries kan de Klant het Serviceplan overdragen aan de opvolgend eigenaar van de PV-installatie. Neovolt Batteries zal aan de Klant een contractovernameformulier toesturen dat zowel door de Neovolt Batteries, Klant en de opvolgend eigenaar getekend moet worden
- 4. Bij overlijden eindigt het Serviceplan één maand na datum overlijden tenzij de erfgena(a)m(en) van de Klant schriftelijk aange(eft)ven het Serviceplan voort te willen zetten
- 5. Indien de Klant de PV-installatie vervangt dient hij dit melden aan Neovolt Batteries. Het lopende Serviceplan wordt dan beëindigd met een opzegtermijn van 3 maanden, tenzij de Klant te kennen geeft het Serviceplan voort te willen zetten

### **\* Artikel 13: Tussentijdse beëindiging van het Serviceplan.**

- 1. Neovolt Batteries behoudt zich het recht voor om het Serviceplan tussentijds met de Klant te beëindigen wanneer deze zich niet aan de verplichtingen uit het Serviceplan en deze algemene voorwaarden houdt. Neovolt Batteries zal de Klant hier uiterlijk één maand van tevoren van op de hoogte stellen met vermelding van de reden waarom Neovolt Batteries het Serviceplan beëindigt
- 2. Wordt de Klant failliet verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) wordt op de Klant van toepassing verklaard, de Klant komt in surséance van betaling, de Klant wordt onder bewind gesteld, of er wordt beslag op de eigendommen gelegd van de Klant dan is Neovolt Batteries eveneens gerechtigd om het Serviceplan onmiddellijk tussentijds met de Klant te beëindigen
- 3. Als de Klant bij de uitvoering van het Serviceplan agressief gedrag vertoont naar de medewerkers van Neovolt Batteries, zal Neovolt Batteries onmiddellijk het Serviceplan

## Algemene voorwaarden

tussentijds met de Klant beëindigen. De Klant kan geen beroep doen op vergoeding van eventuele schade die hij daardoor lijdt

### **\* Artikel 14: Wijzigingen in de algemene voorwaarden.**

1. Deze algemene voorwaarden treden in per 01 november 2023
2. Neovolt Batteries behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen
3. Neovolt Batteries zal de gewijzigde algemene voorwaarden 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijzigingen de nieuwe algemene voorwaarden aan de consument toesturen. De consument heeft het recht om gedurende 30 dagen nadat zij schriftelijk van de wijziging van de algemene voorwaarden op de hoogte is gesteld kosteloos het Serviceplan op te zeggen
4. Neovolt Batteries zal aan de overige Klanten 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijzigingen mededeling aan hen doen dat de algemene voorwaarden zijn gewijzigd. De gewijzigde voorwaarden kunnen door de overige Klanten worden opgevraagd, en tevens zullen de gewijzigde voorwaarden op de website van Neovolt Batteries worden gepubliceerd
5. Indien de Klant na de ingangsdatum van de gewijzigde algemene voorwaarden een betaling verricht verklaart de Klant zich akkoord met de gewijzigde algemene voorwaarden

### **\* Artikel 15: Geschillen.**

1. Uitsluitend het Nederlands recht is van toepassing
2. Eventuele geschillen kunnen uitsluitend aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd