



NEOVOLT

ALGEMENE VOORWAARDEN

VERKOOP + INSTALLATIE THUISBATTERIJ PARTICULIEREN

Neovolt Batteries
Spikweien 31
5943AC Lomm, Netherlands

NEOVOLT

Algemene voorwaarden

* Artikel 1: Toepassing algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Neovolt Batteries met u als consument sluit betreffende verkoop en installatie van een thuisbatterij met bijhorende materialen.

* Artikel 2: Aanbieding

1. Neovolt Batteries zal digitaal een aanbod doen. Het aanbod dat Neovolt Batteries doet is 30 dagen geldig vanaf de datum van de dagtekening van het aanbod. In dit digitale aanbod is duidelijk omschreven tegen welke prijs u een thuisbatterij koopt en tegen welke prijs Neovolt Batteries de thuisbatterij komt installeren.
2. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van het aanbod dat Neovolt Batteries aan u doet. De prijs die in het aanbod wordt genoemd is inclusief BTW, kosten, heffingen en overige belastingen.
3. Neovolt Batteries doet steeds prijsopgave op basis van de op dat moment geldende prijzen. Mochten onverhoopt de prijzen stijgen (waaronder grondstof-, materiaalprijzen, belasting etc.) nadat de overeenkomst met u is gesloten dan heeft Neovolt Batteries het recht om deze prijsverhoging aan u door te belasten. Neovolt Batteries zal u onmiddellijk schriftelijk van de prijsverhoging op de hoogte stellen. Als Neovolt Batteries binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst de prijs verhoogt en de leveringstermijn ligt binnen die 3 maanden dan heeft u het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht van ontbinding van de overeenkomst heeft u niet als er een leveringstermijn van langer dan 3 maanden is overeengekomen.
4. Mochten er voor u risico's verbonden zijn aan het installeren van de thuisbatterij op de door u gewenste plaats dan vermeldt Neovolt Batteries deze risico's in het aanbod. Als u ondanks de wetenschap dat het installeren van de thuisbatterij risico's met zich meebrengt toch de thuisbatterij wilt laten installeren en u ondertekent het aanbod voor akkoord dan tekent u tevens voor akkoord dat deze risico's en de eventuele schade die daaruit voortvloeien voor uw rekening zijn en blijven. Neovolt Batteries is dan niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die hieruit voortvloeit.
5. Neovolt Batteries behoudt zich het recht voor om een opdracht tot het plaatsen van een thuisbatterij te weigeren.

* Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst en herroepingsrecht

1. Er komt een overeenkomst tussen u en Neovolt Batteries tot stand zodra u het aanbod en deze algemene voorwaarden digitaal voor akkoord ondertekent. De overeenkomst bestaat uit de koop van de thuisbatterij met bijbehorende materialen en eventueel de opdracht tot het installeren van de thuisbatterij.
2. Zolang de thuisbatterij nog niet is geleverd heeft u het recht om kosteloos binnen 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. U doet dit door het herroepingsformulier dat op de website staat (www.neovoltbatteries.nl) in te vullen en per post naar Neovolt Batteries te sturen. Het recht van herroeping heeft u niet als er sprake is van een thuisbatterij die voor u op maat is gemaakt.

Algemene voorwaarden

3. U heeft het recht om binnen 14 dagen na het installeren van de thuisbatterij de koopovereenkomst met bijbehorende materialen te herroepen zonder opgave van redenen. U doet dit door het herroepingsformulier wat op de website staat (www.neovoltbatteries.nl) in te vullen en per post naar Neovolt Batteries te sturen. Het recht van herroeping heeft u niet als er sprake is van een thuisbatterij die voor u op maat is gemaakt.

4. Als u gebruik maakt van uw recht van herroeping als vermeld onder punt 3 is Neovolt Batteries gerechtigd om hiervoor kosten bij u in rekening te brengen. Deze kosten bestaan uit:

- * De oorspronkelijke installatiekosten
- * De demontagekosten
- * De afschrijvingskosten bedragende 25% van de waarde van de geïnstalleerde producten

Deze kosten bedragen € 1.815,00 inclusief btw + de eventuele kosten die Neovolt Batteries aan derden is verschuldigd. Neovolt Batteries bevestigt de ontvangst van het herroepingsformulier binnen 72 uur na ontvangst ervan. Neovolt Batteries neemt zo snel mogelijk contact met u op om een afspraak te maken wanneer de thuisbatterij verwijderd kan worden.

Is de thuisbatterij gedurende de herroepingstermijn van 14 dagen beschadigd dan is Neovolt Batteries gerechtigd de waardevermindering van de thuisbatterij bij u in rekening te brengen.

* Artikel 4: Meer werkzaamheden

1. Als er zich op het moment van installatie van de thuisbatterij onvoorziene omstandigheden voordoen waar Neovolt Batteries niet van op de hoogte was en ook niet kon zijn waardoor Neovolt Batteries extra werkzaamheden moet verrichten zal Neovolt Batteries opgave doen van de kosten die hieraan verbonden zijn en de installatie verder uitvoeren indien u akkoord gaat met de kosten van de extra werkzaamheden.

* Artikel 5: Verplichtingen Neovolt batteries

1. Neovolt Batteries voert het werk deugdelijk volgens de inhoud van de overeenkomst uit waarbij de wettelijke voorschriften in acht worden genomen die op dat moment geldend zijn. Als tijdens de installatie van de thuisbatterij blijkt dat:

A: Er gebreken aan uw pand zijn die de installatie verhinderen en/of

B: Er sprake is van onjuistheden in de door u of namens u verstrekte informatie waardoor installatie van de thuisbatterij niet mogelijk is dan is Neovolt Batteries gerechtigd om installatie van de thuisbatterij stil te leggen tot het moment dat de installatie alsnog kan plaatsvinden. Neovolt Batteries is gerechtigd om de schade die zij hierdoor lijdt aan u door te belasten.

Algemene voorwaarden

* Artikel 6: Uw verplichtingen

1. Op eerste verzoek dient u aan Neovolt Batteries alle schriftelijk informatie te verschaffen die Neovolt Batteries nodig heeft om te kunnen beoordelen of er een thuisbatterij geplaatst kan worden (schouw op afstand). Neovolt Batteries zal u een lijst toesturen welke informatie zij van u nodig heeft. Deze lijst is zeer zorgvuldig samengesteld maar niet uitputtend. Het is aan u om Neovolt Batteries van alle van belang zijnde informatie te voorzien. Als u informatie achterhoudt en/of u verstrekt verkeerde/onvolledige informatie met als gevolg dat Neovolt Batteries haar werkzaamheden niet correct kan uitvoeren dan is dit voor uw rekening en risico. Als u informatie achterhoudt en/of u verstrekt verkeerde/onvolledige informatie met als gevolg dat u en/of derden hierdoor schade lijden is Neovolt Batteries niet aansprakelijk voor deze schade.
2. Als u twijfelt aan de juistheid van de door u te verstrekken informatie aan Neovolt Batteries raadt Neovolt Batteries aan om een schouw ter plaatse te laten doen. Neovolt Batteries zal in ieder geval een schouw voorstellen als zij zelf twijfelt over de geschiktheid van uw pand om een thuisbatterij te plaatsen. De kosten van deze schouw bedragen € 121,00 inclusief BTW. Als na de schouw blijkt dat uw pand geschikt is voor een thuisbatterij en u sluit een overeenkomst met Neovolt Batteries dan worden de schouwkosten niet aan u doorberekend, tenzij u een beroep doet op de artikelen 3.2 en 3.3 van deze voorwaarden. Blijkt na de schouw dat uw pand niet geschikt is voor een thuisbatterij dan worden de schouwkosten ad. € 121,00 inclusief BTW aan u doorbelast. Neovolt Batteries wijst u erop dat aan de schouw geen rechten ontleend kunnen worden. Het is geen (bouw)technische keuring, maar slechts een beoordeling of er bij u een thuisbatterij geplaatst kan worden.
3. De volgende zaken zijn noodzakelijk om de thuisbatterij te kunnen installeren:
 - * Een deugdelijke hoofdmeter die energie kan terugleveren
 - * Een geschikte muur waarop de thuisbatterij geplaatst kan worden (qua draagkracht en conditie)
 - * Een werkende internetaansluiting
 - * Voldoende wifisterkte
4. Op de dag van de levering en installatie van de thuisbatterij dient u alles in gereedheid te hebben gebracht zodat Neovolt Batteries onmiddellijk met haar werkzaamheden kan beginnen. De ruimte welke nodig is voor het uitvoeren van de werkzaamheden is voor aanvang van de werkzaamheden door u schoon- en vrijgemaakt. Eventueel benodigde elektriciteit en water is gratis beschikbaar voor de monteurs.
5. Indien u niet aan uw verplichtingen heeft voldaan dan heeft Neovolt Batteries het recht om op de dag van de installatie de werkzaamheden uit te stellen/ niet uit te voeren of af te breken. Neovolt Batteries is gerechtigd om eventuele schade die zij hierdoor lijdt aan u door te belasten. U heeft in dit geval geen recht op ontbinding van de overeenkomst.
6. U bent verplicht de thuisbatterij overeenkomstig met de bestemming te gebruiken. Dat wil zeggen dat u de thuisbatterij alleen gebruikt waar deze oorspronkelijk voor bedoeld is. U mag zelf geen wijzigingen aanbrengen.

Algemene voorwaarden

7. Als u een gebrek constateert dan dient u dit onmiddellijk maar uiterlijk binnen twee weken na openbaring van het gebrek schriftelijk aan Neovolt Batteries te melden. Doet u dit niet dan is Neovolt Batteries niet aansprakelijk voor schade die u lijdt in de periode tussen het tijdstip van ontstaan van het gebrek en de datum dat u melding doet van het gebrek.

8. Mocht er sprake zijn van een gebrek dan dient u Neovolt Batteries in de gelegenheid te stellen het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen. Neovolt Batteries heeft het recht om een gebrek te herstellen met gelijkwaardige producten indien de oorspronkelijk geleverde producten niet meer leverbaar zijn.

*** Artikel 7: Vertraging bij aanvang of voortzetting van de werkzaamheden**

1. Als onverhoopt de tussen u en Neovolt Batteries overeengekomen leverdatum voor u niet haalbaar is mag u deze tot uiterlijk 3 dagen voor de oorspronkelijke leverdatum kosteloos verzetten naar een andere datum. Neovolt Batteries is gerechtigd om kosten bij u in rekening te brengen indien uw verzoek tot verplaatsing van de leverdatum niet uiterlijk 3 dagen voor de oorspronkelijke leverdatum is gedaan.

2. Als Neovolt Batteries door haar toedoen de overeengekomen leverings-/installatiedatum niet kan nakomen bent u gerechtigd om Neovolt Batteries in gebreke te stellen en haar te sommen om binnen 4 weken alsnog haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst na te komen. Deze sommatie dient u per aangetekende en gewone post aan Neovolt Batteries te sturen.

3. Als Neovolt Batteries ondanks de sommatie niet tot levering/installatie overgaat danwel de reeds aangevangen werkzaamheden niet voortzet heeft u het recht om via een aangetekende brief de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Op u rust dan wel een ongedaanmakingsverplichting, inhoudende dat u de reeds geleverde thuisbatterij onbeschadigd dient te retourneren. De thuisbatterij zal alsdan door Neovolt Batteries worden opgehaald. Eventuele schade zal door Neovolt Batteries worden vergoed.

4. U heeft de keuze om de overeenkomst gedeeltelijk te ontbinden, inhoudende dat u de thuisbatterij behoudt (deze dient u dan ook te betalen) maar dat u de installatie ervan door een derde laat doen.

5. Is er sprake van blijvende overmacht, dat wil zeggen dat de reden van niet nakoming door Neovolt Batteries niet aan haar kan worden toegerekend omdat zij krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen niet te wijten is aan de schuld van Neovolt Batteries dan blijft u het recht behouden om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Neovolt Batteries is dan echter geen schadevergoeding aan u verschuldigd.

6. Is er sprake van tijdelijke overmacht dan is Neovolt Batteries gerechtigd te leverings-/installatietermijn te verlengen zolang de tijdelijke overmacht voortduurt. Duurt de overmachtsperiode langer dan 3 maanden dan zijn zowel u als Neovolt Batteries gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Neovolt Batteries is dan geen schadevergoeding aan u verschuldigd. Ook dan rust op u een ongedaanmakingsverplichting inhoudende dat u de reeds geleverde thuisbatterij

Algemene voorwaarden

onbeschadigd dient te retourneren tenzij u besluit de thuisbatterij te behouden (u dient deze dan ook te betalen). De thuisbatterij zal door Neovolt Batteries worden opgehaald.

*** Artikel 8: Aansprakelijkheid**

- 1.** Als door toedoen van Neovolt Batteries (danwel door derden die Neovolt Batteries voor de tenuitvoerlegging van de overeenkomst heeft ingeschakeld) directe schade aan u wordt toegebracht dan is Neovolt Batteries aansprakelijk voor deze schade tot het bedrag dat de verzekeraar vergoedt danwel, indien de verzekeraar het niet vergoedt tot een bedrag ad. € 100.000,00 per gebeurtenis tenzij deze schade niet aan haar danwel, niet aan de door haar ingeschakelde derden kan worden toegerekend. Neovolt Batteries is niet aansprakelijk voor indirecte schade.
- 2.** Als gevolg van (de)-montage van de thuisbatterij is de kans aanwezig dat er schade ontstaat aan muren/verfwerk etc. Neovolt Batteries is voor dit soort schades niet aansprakelijk.
- 3.** Zodra Neovolt Batteries de thuisbatterij heeft geïnstalleerd zal Neovolt Batteries samen met u de installatie controleren. Hiervan wordt een opleverformulier opgemaakt. Eventuele restpunten, onvolkomenheden of schadeposten worden in het opleverformulier vastgelegd. Zodra u het opleverformulier heeft ondertekend bent u uitdrukkelijk akkoord gegaan met de inhoud ervan. Als u voor een correcte installatie van de thuisbatterij heeft getekend rust op u de verplichting om tot betaling van de factuur over te gaan.
- 4.** Na levering en installatie van de thuisbatterij gaat het risico over op u. Neovolt Batteries is dan niet meer aansprakelijk voor gebreken die op het moment van oplevering zichtbaar of kenbaar waren.

*** Artikel 9: Betaling en eigendomsvoorbehoud**

- 1.** Neovolt Batteries zal als volgt aan u factureren
 - * 25% van de overeengekomen prijs zal binnen 14 dagen aan u worden gefactureerd nadat u met Neovolt Batteries de overeenkomst heeft gesloten.
 - * 75% van de overeengekomen prijs zal na de oplevering en installatie van de thuisbatterij aan u worden gefactureerd.
- De facturen dient u binnen 8 dagen na factuurdatum aan Neovolt Batteries te betalen.
- 2.** Als de factuur vermeld onder 8.1.a. niet tijdig is betaald heeft Neovolt Batteries het recht om de levering en installatie van de thuisbatterij uit te stellen totdat u deze factuur heeft betaald.
 - 3.** Zolang u de facturen niet heeft betaald kunt u geen beroep doen op garantie (zie artikel 10)
 - 4.** Als betaling uitblijft is Neovolt Batteries gerechtigd om rente bij u in rekening te brengen. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ex. art. 6:119 BW.
 - 5.** Als Neovolt Batteries genooddaakt is een derde in te schakelen om betaling van de factuur van u te verkrijgen komen alle hieraan verbonden buiten- en gerechtelijke kosten voor uw rekening. De buitengerechtelijke kosten zijn gelijk aan de BiK (staffel Buitengerechtelijke Incassokosten)

Algemene voorwaarden

6. De thuisbatterij blijft eigendom van Neovolt Batteries zolang u de factuur niet heeft betaald. Zolang betaling uitblijft mag u de thuisbatterij niet vervreemden of bezwaren.

7. Blijft u met betaling in gebreke dan heeft Neovolt Batteries het recht om de overeenkomst te ontbinden en de thuisbatterij te demonteren en op te halen. De hieraan verbonden kosten zijn voor uw rekening.

* Artikel 10: Uw recht van opschorting

1. Als de thuisbatterij en de installatie niet voldoet aan de tussen u en Neovolt Batteries gesloten overeenkomst heeft u het recht uw betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding moet staan tot het geconstateerde gebrek.

Artikel 11: Garantie

1. Mits bij normaal gebruik en correcte installatie van de thuisbatterij verstrekt Neovolt Batteries garantie. De garantie die Neovolt Batteries verstrekt staat vermeld in de met u gesloten overeenkomst.

2. De garantie op de thuisbatterij en de installatie vervalt indien u, en/of derden, niet zijnde door Neovolt Batteries ingeschakelde derden, werkzaamheden/(nood)reparaties hebben verricht aan de thuisbatterij

3. De garantie op de thuisbatterij en de installatie vervalt eveneens als er schade is ontstaan aan de thuisbatterij en/of de installatie veroorzaakt door:

1. ondeskundig gebruik in strijd met de instructies/adviezen en gebruiksaanwijzingen.
2. onjuiste/onvolledige informatie die door u dan wel door een door u ingeschakelde derde voorafgaand aan de overeenkomst aan Neovolt Batteries is verstrekt
3. de eigenschappen van de ondergrond waarop de thuisbatterij is geplaatst
4. aanwijzingen die door u, of namens een door u ingeschakelde derde, zijn gedaan.

4. Ook vervalt de garantie als u niet binnen de gestelde termijn van artikel 6.7 het gebrek schriftelijk meldt aan Neovolt Batteries.

* Artikel 12: Geschillen

1. Uitsluitend het Nederlands recht is op de overeenkomst die u met Neovolt Batteries heeft gesloten van toepassing.

2. Eventuele geschillen kunnen uitsluitend aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.